

Møde Bruger- og pårørenderåd
på Fanefjordcentret
den 14. december 2021 kl. 10:00 - kl. 11:30.

REFERAT

Til stede:

Beboere: Bent Schumacher
Pårørende: Lissi Larsen & Flemming Poulsen
Medarbejderrepræsentant: Afaq
Ledelse: Susanne Winther
Fraværende: Inge Sørensen og Afaq

Referent: Susanne Winther

Godkendelse af dagsorden.	Lissi bød velkommen til det første møde i bruger-pårørenderådet.
Godkendt referat fra sidste møde - opfølgning	Nyvalgte til Bruger og pårørenderåd: Beboere: Inge Sørensen, Bent Schumacher. Pårørende: Lissi Larsen - formand, Flemming Poulsen. Distriktsleder: Susanne Winther Medarbejderrepræsentant: Afaq
Dagligdagen på centret.	Gennemgang af vedtægterne for bruger og pårørenderådets arbejde: Ved næste møde udarbejdes forretningsorden. Gennemgang af Vordingborg kommunes kvalitetsstandarder. Der har d. 16/11 2021 været ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Under tilsynet blev 3 beboere og 2 pårørende interviewet, samt interview af flere medarbejdere, samt ledelsen. Der blev gennemgået flere journaler. Tilsynet tager udgangspunkt i målepunkter. Generelt var det et tilfredsstillende tilsyn, der var dog målepunkter, som ikke var opfyldt. Det var f.eks. Borgerens sidste vilje, dokumentation for ikke doserbart medicin og adgang til dokumentation for eksterne vikarer Rapporten er i øjeblikket i høring. Når den endelige rapport kommer, vil den blive

	<p>offentliggjort.</p> <p>Rengøring: Siden udgangen af april 2021 har plejecenteret været med i et projekt, hvor rengøringen i borgernes lejligheder har været varetaget af en afdeling under kommunale ejendomme og rengøring. Det har været godt for rengøringen er blevet udført selvom der har været mangel på plejepersonale, det har været aflastning for plejepersonalet. Rengøringen er udført på en meget tilfredsstillende måde. Ekstra corona relateret rengøring er også udført af ovenstående afdeling og centerets personale. Vi håber at rengøringen kan varetages af rengøringsafdelingen under kommunale ejendomme i 2022</p> <p>Drøftelse af serviceniveauet – jf. det, der skrives om i dagspressen. Det opleves frustrerende at der mangler hænder i ældreplejen.</p>
Information og ønsker fra beboerne.	<p>Der ønskes mere omsorg – flere indkig. Der ønskes mere fastansat personale – der opslås jævnligt ledige stillinger, men der er få ansøgere. Der har været problemer med mærkning af tøj. Værksted for mænd – er det en mulighed? Der er et ønske om at flere får et tryghedskald Ønske om blomsterkasser udenfor – der er blomsterkasser Udenfor aktivitetscenteret som i forår og sommer har været passet af aktivitetscenteret og en enkelt beboer.</p>
Information og ønsker fra pårørende.	<p>Ønske om bedre løbende information til pårørende – flere oplysninger på centerets hjemmeside, mails til pårørende.</p> <p>Plejepersonalet har travlt, de har ikke tid til det, de brænder for. Spørgsmål til brugerundersøgelsen – der henvises til kommunens hjemmeside.</p> <p>Antal/type klagesager i 2021 – Klagerne har overvejende været grundet udfordringer på Centralvaskeriet.</p> <p>Navneskilte til alle – stort set alle har navneskilt, men intet krav om at skulle bære dem.</p> <p>Forslag – at åbne cafeen for foreninger – næste møde.</p>
Information og ønsker fra medarbejderrepræsentant.	Ingen punkter fra medarbejderrepræsentanten
Aktiviteter og socialt samvær	

Eventuelt:	Ingen punkter til eventuelt
Næste møde:	3/3 2022 kl. 10.00 Til næste møde: Udarbejdelse af forretningsorden Gennemgang af Vordingborg kommunes kvalitetsstandarder.